

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

L'Utente che acquista il Servizio offerto dichiara di conoscere ed accettare le presenti condizioni generali di contratto.

1. Definizioni

1.1. Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Fornitore: TEAM CLOUD S.r.l. che ha sede legale in Genova, Via Corsica n. 6/4; Codice Fiscale e P.IVA 02242170997; iscritto alla Camera di Commercio di Genova al numero REA GE N. 471219; e-mail: info@teamcloudsrl.it.

Cliente: l'Imprenditore o il Professionista, persona fisica o giuridica, individuata nel Modulo d'Ordine.

Contratto: il complesso dei documenti costituiti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo d'Ordine, dalla Privacy Policy, che disciplina il rapporto contrattuale tra il Fornitore e il Cliente per la fornitura del Servizio.

Servizio: l'oggetto del contratto specificato all'art. 2.

Modulo d'Ordine: il modulo elettronico o cartaceo compilato dal Cliente con i propri dati identificativi e l'indicazione del tipo di pagamento prescelto e dal medesimo trasmesso al Fornitore, in via telematica tramite il sito web di quest'ultimo ovvero a mani, che costituisce proposta contrattuale e formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Parti: il Fornitore e l'Utente insieme.

2. Oggetto del Contratto

2.1. Oggetto del contratto è un Servizio che consiste nel permettere al Cliente di fruire di uno strumento tecnologico *on line* al fine di supportarlo negli adempimenti legali previsti e disciplinati dalla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. In particolare, il Fornitore:

- mette a disposizione del Cliente uno o più moduli contenenti le informazioni in materia di protezione dei dati personali, secondo le previsioni del GDPR 679/2016, e li aggiorna periodicamente nel rispetto della normativa *privacy pro tempore* vigente;

- consente al Cliente di compilare detti moduli e recepire il consenso al trattamento dei dati da parte degli interessati;

- consente di registrare, tramite appositi record, e di ospitare sulla piattaforma del Fornitore i consensi al trattamento dei dati ottenuti dal Cliente, in conformità alle previsioni di sicurezza e protezione dei dati previsti dal medesimo GDPR.

3. Perfezionamento del Contratto

3.1. L'invio del Modulo d'Ordine, unitamente a documentazione attestante l'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto, secondo le modalità di pagamento prescelte dal Cliente, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente medesimo delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 cod. civ. nei confronti del Fornitore il quale è libero di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

3.2. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce al Fornitore il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

3.3. Il mancato invio del Modulo d'Ordine e/o della documentazione attestante il pagamento del corrispettivo pattuito impedisce il perfezionamento del contratto e comporta la cancellazione e l'annullamento dell'Ordine medesimo, senza preavviso.

3.4. In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Fornitore sarà tenuto esclusivamente a restituire quanto eventualmente pagato anticipatamente dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti del Fornitore alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno e/o pretesa

di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio. In caso di rifiuto della proposta, il Fornitore non sarà tenuto ad addurre alcun giustificativo in merito.

4. Registrazione e credenziali di accesso

- 4.1. Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente deve registrarsi fornendo in maniera veritiera e completa tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente, mediante point and click, la Privacy Policy e le presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 4.2. Il Cliente potrà utilizzare il Servizio mediante apposite credenziali di accesso fornite dal Fornitore.
- 4.3. Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione delle credenziali di attivazione e di accesso al Servizio e si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento il Cliente si assume ogni più ampia responsabilità.
- 4.4. Il Cliente è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio e rigenerazione delle credenziali di attivazione ed accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie per accedere al Servizio.
- 4.5. Il Cliente, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a mantenerla segreta e si impegna a non trasferirla a terzi, manlevando comunque il Fornitore da qualsiasi responsabilità per eventuali atti illegittimi compiuti con detta password. Il Cliente assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al GDPR 679/2016.
- 4.6. In caso di smarrimento, furto o perdita delle credenziali di attivazione e accesso, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza al Fornitore e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali.
- 4.7. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'account qualora dovesse essere rilevato un uso non conforme delle credenziali e/o del Servizio.
- 4.8. Il Fornitore e gli eventuali partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente delle previsioni di cui al presente art. 4.

5. Uso del Servizio

- 5.1. Il Cliente è il solo responsabile dell'uso del Servizio *on line* oggetto del contratto, il cui utilizzo viene fatto a suo rischio e ricade interamente sotto la sua responsabilità, anche per quanto riguarda l'adozione da parte del medesimo di misure di sicurezza idonee a garantire la tutela e la protezione dei dati personali degli interessati, in conformità alle previsioni del GDPR 679/2016.
- 5.2. Con la stipula del contratto, il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare il Servizio fino al raggiungimento del numero di consensi indicati nel Modulo d'Ordine, fruendo di una piattaforma informatica di pertinenza del Fornitore il quale provvede a tutte le operazioni necessarie per il suo utilizzo da parte del Cliente.
- 5.3. Il Fornitore è mero fornitore tecnico del Servizio e non può essere in nessun caso ritenuto responsabile dell'uso che il Cliente effettui dello stesso, anche rispetto al raggiungimento degli scopi di utilizzo del Servizio medesimo.
- 5.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio non costituisce e non sostituisce in ogni caso un parere legale, né sostituisce l'assistenza o la consulenza di un professionista, in particolare per quanto concerne l'accuratezza e l'esattezza delle informazioni in relazione ai vari e possibili casi concreti.
- 5.5. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche del Servizio, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo si obbliga a dotarsi autonomamente del materiale *hardware* e *software* nonché di una connettività adeguata al fine di poter fruire del Servizio.
- 5.6. Resta espressamente inteso che il Fornitore non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza; esso pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio, né le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente e/o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso il Fornitore è e resta estraneo alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Servizio. Il Cliente è l'unico titolare del trattamento dei dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto e si assume ogni responsabilità al riguardo.
- 5.7. Il Fornitore non è in alcun caso responsabile per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio.

5.8. Gli unici diritti concessi al Fornitore in relazione ai contenuti forniti dal Cliente sono quelli necessari al funzionamento e al mantenimento del Servizio.

6. Durata del Contratto e rinnovo

6.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio sarà erogato soltanto al momento della conclusione del Contratto, previa trasmissione da parte del Cliente del Modulo d'Ordine debitamente compilato, nonché di idonea documentazione comprovante l'avvenuto pagamento del prezzo del Servizio e l'accettazione, mediante point and click, delle presenti Condizioni Generali di Contratto e della Privacy Policy.

6.2. Il Contratto ha durata di 1 anno dalla sua conclusione e verrà rinnovato tacitamente di anno in anno a meno che una delle parti dichiari la propria volontà di non rinnovare il Contratto inviando all'altra apposita comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata a.r. almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto.

6.3. Il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal Cliente almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza contrattuale, mediante inoltro di documentazione attestante l'avvenuto pagamento dell'importo previsto per il rinnovo. Il Fornitore potrà trasmettere al Cliente comunicazione via e-mail avvisandolo dell'imminente scadenza contrattuale.

6.4. Il Cliente prende atto ed accetta che qualora non abbia effettuato il pagamento dell'importo dovuto almeno quindici giorni prima della scadenza contrattuale, il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. alla data di scadenza del periodo contrattuale e il Servizio verrà quindi disattivato a detta data.

6.5. Il Cliente prende atto ed accetta che in qualsiasi ipotesi di cessazione del contratto, il Fornitore provvederà a cancellare il suo account e non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni immesse e/o trattate mediante il Servizio e si impegna a procurarsi tempestivamente, tramite apposita funzionalità messa a sua disposizione dal Fornitore e, in ogni caso, entro e non oltre sette giorni dalla definitiva cessazione del Contratto, una copia di tali dati e/o informazioni. Decorso detto termine di sette giorni, il Fornitore provvederà comunque alla cancellazione dei dati.

6.6. Per qualsiasi ipotesi di cessazione del Contratto, il Cliente solleva comunque il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni immesse e/o trattate dal Cliente stesso mediante il Servizio.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

7.1. Il prezzo del Servizio è quello indicato sul sito web del Fornitore e varia in base al numero di consensi che il Cliente intende registrare sulla piattaforma.

7.2. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di offrire sconti o promozioni.

7.3. Qualora il Cliente esaurisca il plafond di registrazioni a Sua disposizione in base al Servizio prescelto e acquistato prima della scadenza annuale del contratto, potrà chiedere al Fornitore di aumentare la soglia massima di utilizzo, dietro pagamento del corrispettivo precisato sul sito web del Fornitore.

7.4. Il pagamento del prezzo del Servizio deve avvenire con le modalità indicate dal Cliente nel Modulo d'Ordine e anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo.

7.5. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva (se dovuta) che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.6. Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto.

7.7. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.8. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti. Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, il Fornitore non potrà fornire il Servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo e/o per una mancata consegna.

7.9. Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente il pagamento previsto dal Contratto ed ad inviare la relativa documentazione al Fornitore.

7.10. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio del Fornitore, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso al proprio account.

7.11. In caso di ritardato pagamento, fermo restando il diritto del Fornitore di sospendere l'erogazione, il Cliente prende atto ed accetta fin d'ora che dovrà corrispondere gli interessi commerciali di mora sugli importi dovuti dalla scadenza e fino all'effettivo pagamento, ai sensi del D.Lgs. 192/2012.

8. Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore

8.1. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente il Servizio, come specificato al precedente art. 2, nei termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia esplicita o implicita che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia di idoneità del Servizio offerto per lo scopo particolare che si prefigge il Cliente, che lo utilizza a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

8.2. Il Fornitore provvederà in ogni caso ad adottare misure tecniche, organizzative e procedurali conformi alle previsioni del GDPR 2016/679, fornendo un livello di sicurezza adeguato onde ridurre in termini socialmente accettabili il rischio di distruzione e/o perdita e/o modifica e/o divulgazione non autorizzata e/o accesso dei dati inseriti e registrati dal Cliente sulla piattaforma, restando in ogni caso inteso che gli unici diritti concessi al Fornitore in relazione ai dati forniti dal Cliente sono quelli necessari al corretto funzionamento e mantenimento del Servizio.

8.3. Il Fornitore, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale verso il Cliente o i terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività del Fornitore medesimo. Pertanto, il Fornitore non è responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Fornitore;
- ogni perdita di opportunità commerciale o qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dal Cliente (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, ecc...);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del Servizio dovuti a cause di forza maggiore o ad eventi imprevedibili e comunque indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Fornitore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti, manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati dal Fornitore; malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati, guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore o dei suoi fornitori.
- errato o inidoneo utilizzo del Servizio da parte del Cliente e/o di terzi.

8.4. Il Fornitore non svolge alcun tipo di moderazione dei dati e/o contenuti inseriti sulla piattaforma dal Cliente e/o da terzi ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni del Cliente o su ordine impartito da pubbliche autorità in relazione a dati e/o contenuti ritenuti illeciti o offensivi.

8.5. Il Fornitore non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti muniti di apposito titolo dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

8.6. Il Fornitore non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o sui link forniti da terzi e mostrati sulla piattaforma e non è responsabile di tali contenuti e/o della loro accessibilità. In nessun caso, il Fornitore può essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità di servizi forniti da terze parti, per l'utilizzo dei quali il Cliente dovrà in ogni caso preliminarmente aver preso visione ed accettato i termini e le condizioni di contratto di tali terze parti.

9. Obblighi e diritti del Cliente

9.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio fornito è di mero supporto nella gestione degli aspetti legali

connessi alla generazione di moduli contenenti le informazioni prescritte dal GDPR 2016/679 e alla registrazione dei relativi consensi, restando in ogni caso sua esclusiva responsabilità rendere la propria attività conforme alla normativa ad essa applicabile. In particolare, è onere del Cliente compilare autonomamente il modulo messo a sua disposizione e verificarne la rispondenza alle specifiche caratteristiche del caso concreto nonché alle disposizioni di legge.

9.2. Il Cliente si impegna a:

- adeguare autonomamente i propri sistemi informatici e di connettività in modo da poter fruire del Servizio;
- utilizzare il Servizio esclusivamente per lo scopo cui è destinato;
- dare al Fornitore tutte le informazioni necessarie per consentirgli un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto.
- fare sì che le presenti Condizioni Generali siano rispettate dai propri dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato unico ed esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti.
- mantenere indenne il Fornitore, nonché i suoi Partner e dipendenti, da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati a terzi, in relazione ai contenuti e/o ai dati registrati sulla piattaforma, alla violazione dei termini di legge e/o dei termini delle presenti condizioni generali.
- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi. Il Cliente prende inoltre atto e riconosce che i *software*, come qualsiasi diritto di autore e/o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva del Fornitore e/o dei suoi danti causa e che, conseguentemente, egli non acquista nessun diritto di proprietà o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

9.3. Il Cliente, inoltre, garantisce:

- di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere il contratto e darne esecuzione piena ed efficace e di voler utilizzare il Servizio nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. a protezione del Consumatore.
- che i dati, i recapiti e le informazioni fornite ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'Ordine;
- di aver preventivamente fornito ai terzi di cui tratta i dati personali, tutte le informazioni prescritte dal GDPR 2016/679 in conformità al tipo di trattamento eseguito e di aver conseguentemente correttamente acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale esclusivo Titolare del loro trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando il Fornitore da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento;
- di aver informato i terzi circa modalità e termini di registrazione e conservazione del consenso al trattamento dei dati dai medesimi prestato.

10. Usi non consentiti

10.1. Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nel Contratto. Il Cliente non può:

- riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, cedere a titolo gratuito o oneroso il Servizio o qualsiasi parte di esso;
- effettuare *reverse engineering*, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sul Servizio o su qualunque parte di esso;
- aggirare i sistemi informatici usati dal Fornitore o da suoi licenziatari per proteggere il contenuto della piattaforma; copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualsiasi modo, uno qualunque dei contenuti messi a disposizione dal Fornitore;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o reperimento di siti, ovvero qualsivoglia altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare *scraping* o indicizzare qualunque parte della piattaforma e/o del Servizio o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare il Servizio;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri (quali diritto alla *privacy* o alla pubblicità);
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- effettuare "copia-incolla" o integrare i moduli discostandosi dalle istruzioni fornite dal Fornitore circa le modalità di inserimento dei dati;

- utilizzare il Servizio in qualunque altra modalità impropria tale da violare i termini e le condizioni di Contratto.

11. Assistenza e manutenzione

11.1. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate sul Servizio. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente.

11.2. Il Fornitore potrà effettuare eventuali interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza il Fornitore e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente: a) prende atto ed accetta che il Fornitore, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o potrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati e/o immessi mediante il Servizio nel proprio account non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; b) accetta di farsi carico di tutti i rischi connessi.

11.3. In ogni caso il Cliente solleva da ogni responsabilità il Fornitore per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 11.

11.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio. In tal caso il Cliente solleva il Fornitore per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione.

12. Sospensione e/o interruzione del Servizio

12.1. Il Fornitore si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio, sia in via temporanea sia definitiva.

In caso di interruzione definitiva, il Fornitore farà quanto possibile per permettere al Cliente di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Fornitore.

12.2. Il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui: a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore; c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati; d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Fornitore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando il Fornitore, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione; e) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria; f) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza.

13. Recesso

13.1. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, con conseguente immediata disattivazione del Servizio e cancellazione del relativo account. In siffatte ipotesi, il Cliente non potrà in alcun caso chiedere il rimborso dei pagamenti già effettuati anche se questi si riferiscono a porzioni di Servizio non utilizzate.

13.2. Parimenti, il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, nel caso in cui: a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; b) il Cliente sia inadempiente nei confronti del Fornitore, anche per Contratti diversi dal presente.

Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato ed il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio e cancellare l'account, senza ulteriore avviso.

13.3. Resta espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso, e

parimenti escluso ogni diritto del Cliente a rimborsi, indennizzi o risarcimenti di qualsiasi tipo e genere.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Il Contratto sarà risolto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. qualora il Cliente:
a) violi gli obblighi previsti nel presente Contratto; b) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

14.2. A far data dalla risoluzione del Contratto, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dal Fornitore a titolo di penale ed il Fornitore avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che lo stesso abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

15. Modifiche del Contratto

15.1. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione mediante pubblicazione all'interno del proprio sito web.

15.2. Le predette modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente senza riserve qualora lo stesso non abbia esercitato il diritto di recesso nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro pubblicazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite e-mail al Fornitore.

15.3. Fermo quanto sopra, il Fornitore potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti *hardware* e *software*, garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

16. Disposizioni finali e comunicazioni

16.1. Tutte le comunicazioni relative al Servizio devono essere inviate utilizzando le informazioni contenute nel Contratto.

16.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

16.3. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16.4. Il Cliente non potrà cedere o trasferire in alcun modo il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

16.5. Il Fornitore si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare in tutto o in parte il Contratto, purché i diritti del Cliente non siano pregiudicati.

16.6. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore, nell'adempire le proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività indicate nelle presenti Condizioni Generali e/o nel Modulo d'Ordine.

17. Riservatezza

17.1. E' vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque utilizzazione anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione, documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che il Fornitore abbia classificato come "riservata o confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante i terzi quali imprese loro clienti e/o fornitrici salvo: a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto; b) espressa autorizzazione scritta della Parte; c) obbligo derivante dalla legge e/o da provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

17.2. Il divieto di cui al presente articolo, resterà fermo anche dopo la cessazione del Contratto per qualsiasi causa, per il successivo periodo di tre anni, ritenuto congruo dalle Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio (non imputabile alle Parti) delle informazioni.

18. Trattamento dei dati personali

18.1. Ogni informazione circa il trattamento di dati personali da parte del Fornitore è contenuta nella Privacy Policy presente sul sito web e/o sulla piattaforma del Fornitore che il Cliente dichiara di aver letto attentamente, prestando il suo espresso consenso al trattamento, mediante point and click, nei termini ivi specificati.

19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

19.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla Legge Italiana.

19.2. Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o comunque connessa ad esso – comprese le controversie relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione – dovrà essere preliminarmente sottoposta a mediazione innanzi all'Organismo di Mediazione del Foro di Genova presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Genova (organismo pubblico di mediazione accreditato presso il Ministero di Grazia e Giustizia) e secondo il suo Regolamento.

19.3. In caso di fallimento della mediazione, l'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione del Contratto e sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.